

SKUTECZNA ROZMOWA REKRUTACYJNA

TECHNIKA LEJKA

Technikę lejka stosujemy zarówno do sprawdzenia kompetencji miękkich jak i twardych.

Zaczynamy od pytań bardzo ogólnych, poprzez zadawanie pytań bardziej szczegółowych, pogłębiających kwestie interesujące dla konsultanta z punktu widzenia rekrutacji i doprecyzowywaniu rzeczy najistotniejszych.

Przykład weryfikacji umiejętności komunikacji w języku angielskim:



Pytania ogólne

Proszę powiedzieć jak ocenia Pani swój poziom języka angielskiego? W jakich firmach / Na jakich stanowiskach używała Pani tego języka?

Pytania pogłębiające

W jakich sytuacjach używała Pani języka angielskiego na stanowisku recepcjonistki? Z jakim osobami anglojęzycznymi miała Pani do czynienia?

Pytania doprecyzowujące

Wspomniała Pani, że używała języka angielskiego odbierając telefony, proszę przypomnieć sobie sytuację, w której odebrany telefon w języku angielskim sprawił Pani wyjątkową trudność. Co Pani zrobiła? Czy mogę zadać Pani kilka pytań w języku angielskim?

Przykład weryfikacji kompetencji miękkiej: SKRUPULATNOŚĆ



Pytania ogólne

Proszę opisać swoje obowiązki na stanowisku specjalisty w firmie X.

Pytania pogłębiające

Wspomniała Pani o przygotowywaniu raportów. Proszę powiedzieć, czego dotyczyły te raporty? Kto zlecał ich przygotowywanie? Jak przebiegał

proces ich przygotowywania?

Pytania doprecyzowujące

Proszę przypomnieć sobie sytuację, kiedy to w raporcie przygotowywanym przez Panią wystąpił błąd lub jakaś trudność?

Co to był za raport? Jak to się wszystko skończyło?