

Materiał do lekcji 5:

A oto kilka wskazówek jak współpracować z kulturą propartnerską:

1. Nawiąż pierwszy kontakt w sposób pośredni tzn. na targach, konferencjach, poprzez rekomendacje i pośredników.
2. Podczas pierwszego kontaktu najpierw zbuduj zaufanie i nawiąż relacje, nie przechodź od razu do interesów.
3. Pamiętaj, że komunikacja z przedstawicielem kultury propartnerskiej jest nie wprost, czasem zawoalowana, a tematy rozmów mogą schodzić na obszary poza biznesowe.
4. Przeznacz czas na budowanie relacji - spotkania twarzą w twarz są koniecznością.
5. Pamiętaj, że konflikty w kulturach propartnerskich są rzadkie, raczej się ich unika, a problemy rozwiązuje w oparciu o relacje.

Wskazówki dotyczą współpracy z kulturami protransakcyjnymi:

1. Nawiąż pierwszy kontakt w sposób bezpośredni: poprzez telefon, mail lub na spotkaniu.
2. Podczas pierwszego kontaktu już po kilkuminutowej rozmowie możesz przejść do interesów.
3. Pamiętaj, że komunikacja w tych kulturach jest bezpośrednia, otwarta i szczerą, a tematy rozmów dotyczą głównie interesów.
4. Komunikuj się za pomocą e-maila, telefonu, spotkania mogą być rzadsze.
5. Pamiętaj, że konflikty w kulturach protransakcyjnych są częstsze, a rozwiązywanie problemów następuje w oparciu o pisemne kontrakty.