

## Model 4C

Polecam Ci metodologię 4C, której autorką jest Talya Bauer, badaczka i profesorka Uniwersytetu Stanowego Portland w Oregonie. Wyróżniła cztery kluczowe elementy, stanowiące fundament udanego onboardingu.

1. COMPLIANCE, czyli obszar związany z kwestiami formalno-prawnymi.

Ten etap obejmuje podpisanie umowy, zapoznanie się z niezbędnymi regulaminami, przekazanie sprzętu czy przejście wymaganych szkoleń początkowych. Często jest to dla nowego pracownika czas biegania z formularzami i słuchania nudnych wykładów. Ale wcale tak nie musi być. Ale o tym w następnych lekcjach.

2. CLARIFICATION, czyli jasny przekaz na temat roli pracownika w firmie

Zrozumienie, za jakie zadania jest odpowiedzialny nowy pracownik, czego się od niego oczekuje na danym stanowisku, gdzie zaczyna się i gdzie się kończy jego zakres odpowiedzialności jest niezbędne, aby zminimalizować błędy i nieporozumienia. Im szybciej zdobędzie tę wiedzę, tym szybciej będzie w stanie efektywnie wykonywać swoje obowiązki.

3. CULTURE, czyli wdrożenie do kultury organizacji

Nowy pracownik musi mieć wiedzę na temat misji, wizji, wartości, kluczowych produktów, rynku, konkurencji i atmosfery w organizacji. Na kulturę firmy składają się zarówno formalne, jak i nieformalne zasady – i proces wdrożenia powinien obejmować także ten drugi aspekt, często oczywisty dla osób pracujących już długo w organizacji, ale nigdzie nie spisany i nie sformalizowany. Ten etap powinien się rozpocząć już w momencie podjęcia decyzji o zatrudnieniu. W kolejnych lekcjach opowiem Ci, jak to zrobić.

4. CONNECTIONS, czyli budowanie relacji

Dobre relacje z zespołem i z przełożonym to początek budowania zaufania, które leży u podstaw każdej współpracy i ma bezpośredni wpływ na moment osiągnięcia pełnej efektywności w pracy. Nowy pracownik musi wiedzieć z czym i do kogo się zwrócić, jaki jest podział kompetencji w zespole oraz kim są kluczowe stanowiska w organizacji. Niestety czasami nowy pracownik jest pozostawiony sam sobie i wejście do zespołu może okazać się dla niego bardzo stresujące. Jest na to świetne rozwiązanie, ale poświęcę mu oddzielną lekcję.