DRABINKA INTERWENCJI TRENERSKICH

Kontakt wzrokowy

Nawiąż kontakt wzrokowy z uczestnikiem, który utrudnia prowadzenie zajęć, bez żadnych komentarzy.

Zmniejszenie Dystansu

Zbliż się do uczestnika bez żadnych zmian w strukturze modułu.

Zawieszenie głosu

Zawieś głos i poczekaj na uwagę uczestnika lub grupy.

Imię, uśmiech, kontakt wzrokowy, pauza

Powiedz z uśmiechem imię uczestnika, nawiąż kontakt wzrokowy, zawieś głos i poczekaj na jego uwagę.

Zmiana struktury

Zmień strukturę modułu, układ miejsc w sali. Rozdziel lożę szyderców, doceń eksperta itd.

Odwołanie się do kontraktu

Odwołaj się do kontraktu szkolenia. Poproś, aby uczestnicy spojrzeli na kontrakt i sprawdzili, czy zasady są przestrzegane, czy też chcieli by poddać go dyskusji.

Przerwa techniczna

Zarządź przerwę techniczną, możesz ją uzasadnić potrzebą zastanowienia się nad kolejnymi etapami szkolenia.

Komunikat „JA”

W trakcie przerwy podejdź do uczestnika i powiedz komunikatem JA, co czujesz, kiedy widzisz takie zachowanie uczestnika, uzasadnij wypowiedź i powiedz czego oczekujesz. Jeżeli trudność sprawia zachowanie całej grupy, zastosuj Model Pełnej