1. **Wstęp**

Ten dokument jest pomocą w rozwiązywaniu problemów z dostępnością usług Seduo w Twojej firmie. Znajdziesz tu zakresy adresów IP i domen, które nasz serwis wykorzystuje do swojego działania. Jeśli coś nie działa prawidłowo, może to oznaczać, że masz wysoki poziom ograniczeń na firmowym firewallu w zakresie dostępu do usług internetowych lub przychodzącej poczty. Jeśli tak jest, należy włączyć daną usługę. W związku z tym prosimy o przesłanie tego dokumentu do swojego działu IT

1. **Aplikacja/wdrożenie**

Poniższe zakresy zaleca się włączyć do swojego działu IT, aby zapewnić studentom dostęp do pełnej zawartości usług Seduo. Z podanych zakresów adresów IP serwujemy aplikacje i treści multimedialne.

|  |  |
| --- | --- |
| IP ranges | Details |
| 185.120.69.0/24185.120.68.0/24 | Alma Career cloud (CIS) |
| 95.173.210.128/2795.173.210.160/27 | Alma Career cloud (Prozeta) |
| 185.45.201.0/24 | Alma Career DDoS ochrana ( flowguard ) |

Lista używanych domen aplikacji:

|  |  |
| --- | --- |
| Domain | Platform |
| seduo.cz *(if you have a license for seduo.cz)*seduo.sk *(if you have a license for seduo.sk)*seduo.pl *(if you have a license for seduo.pl)* | private cloud |
| seduocz.educdn.cz *(if you have a license for seduo.cz)* seduosk.educdn.cz *(if you have a license for seduo.sk)*seduopl.educdn.cz *(if you have a license for seduo.pl)* | private cloud |
| assets.seduo.com | AWS S3 |
| seduo-video-thumbnails-prod.s3.eu-central-1.amazonaws.com | AWS S3 |
| cdn.seduo.com | CDN77 |
| lmc-vod.ssl.cdn.cra.cz | CRA |
| cra-cdn-vod-prep.seduo.com | CRA |

1. **Emaile**

Podczas wysyłania wiadomości B2B (na biznesowe adresy e-mail), możesz napotkać problemy z dostarczeniem wiadomości spowodowane przez zaporę firmy odbierającej. Aby poprawić dostarczalność wiadomości B2B, zalecamy, aby dział IT przypisał następujące zakresy adresów IP i domen.

|  |  |
| --- | --- |
| Domain | Details |
| mta-221-180.sparkpostmail.com | domena do wysyłania maili z aplikacji z domenami @seduo.cz, @seduo.sk, @seduo.pl |
| seduonovinky.cz *(if you have a license for seduo.cz)* seduonovinky.sk *(if you have a license for seduo.sk)*nowosciseduo.pl *(if you have a license for seduo.pl)* | domena do wysyłania regularnych e-maili do studentów |
| seduofirmy.cz *(if you have a license for seduo.cz)*seduofirmy.sk *(if you have a license for seduo.sk)*firmyseduo.pl *(if you have a license for seduo.pl)*lmc.eu *(if you have a license for any seduo domain)*almacareer.com *(if you have a license for any seduo domain)*  | domeny do wysyłania regularnych e-maili do administratorów firmy lub studentów |

Dla wszystkich naszych maili, w większości przypadków powinno wystarczyć zezwolenie tylko na domeny. Nasze domeny mają rekordy DNS ustawione na SPF i DKIM oraz działają zgodnie z zasadą DMARC. We wszystkich usługach zewnętrznych domeny są autoryzowane. Jeśli z jakiegoś powodu to nie wystarczy, oto zakresy IP dla poszczególnych usług.

|  |  |
| --- | --- |
| IP ranges | Details |
| 147.253.221.180 | Emaile aplikacji/systemowe (Sparkpost) |
| 77.32.148.0/24185.41.28.0/24212.6.132.21 | seduonovinky.cz, seduofirmy.cz i seduofirmy.sk (Sendinblue)seduonovinky.cz (Brevo, dříve SendinBlue) |

W przypadku e-maili z domen seduofirmy.cz, seduofirmy.sk, firmyseduo.pl, oraz nowosciseduo.pl oprócz usługi Sendinblue/Brevo, e-maile wysyłane są również przez usługę Intercom, która nie ma stałego zakresu adresów IP i może się zmieniać w czasie.

Do uzyskania aktualnej listy adresów IP można użyć następującego polecenia systemu Linux:

|  |
| --- |
| dig all.mail.intercom-mail.com +short |

1. **Webinary**

Aby uzyskać dostęp do webinarów, należy spełnić parametry techniczne wymagane przez Livestorm. Szczegóły dostępne są na stronie [Technical Requirements to Use Livestorm - Documentation | Livestorm](https://support.livestorm.co/article/19-technical-requirements-livestorm)

Aktualizowane 24.1.2024